

Conditions générales – Socrate Formation

Socrate Formation France, association loi 1901, a été dissoute au 31/12/09. Nos activités de formation au niveau de la France se poursuivent grâce à une collaboration avec le Cfip France (www.cfip.com).

Socrate Formation Belgique, asbl Promarex

Socrate Formation Belgique est une association organisatrice de Formation Médicale Continue pour la Belgique dont le numéro d'identification est le 5.821. Toutes les formations organisées par Socrate-Réhabilitation à Paris et à Charleroi font l'objet d'une demande de reconnaissance auprès de l'INAMI pour l'accréditation des médecins psychiatres belges.

Les prix

Sauf avis contraire mentionné clairement dans la présentation de la formation, les pauses-café et le déjeuner sont compris dans le prix de la formation. Les notes de cours sont également comprises dans le prix de la formation. Le déjeuner est prévu sur le lieu de la formation pour faciliter la cohésion du groupe et pour mieux planifier le temps de pause. La journée de formation commence habituellement à 9h pour s'achever à 16h30.

Les prix incluent le montant de la cotisation comme membre adhérent à l'association Socrate Formation Belgique (Promarex asbl).

Un surcoût pour frais administratif sera demandé aux professionnels français qui souhaitent s'inscrire à la formation dans le cadre de la formation continue en France.

Inscriptions

Les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée.

Pour la formation continue (pour les professionnels français)

- les demandes doivent être formulées à Socrate Formation Belgique par l'intéressé lui-même à l'aide du bulletin d'inscription signé par le responsable du service de formation continue de son établissement ou accompagné par un « accord de formation-ordre de mission » signé par la direction de son établissement;
- Socrate Formation Belgique transmet la demande au Cfip France qui rédigera la convention ;
- une convention de formation est adressée au participant en double exemplaire dont un est à retourner au Cfip France dûment signée par la direction de son établissement, avant le début de la formation;
- à la fin de chaque formation, une facture est adressée par le Cfip France au participant en double exemplaire accompagnée de l'attestation de présence ;
- pour les séminaires mensuels, une facture intermédiaire est adressée après chaque journée.

Pour les inscriptions individuelles

- les demandes doivent être formulées à l'aide du bulletin d'inscription par courrier ou par fax ;
- un acompte de 30 % du prix net de la formation est à verser à l'inscription. L'acompte confirmera celle-ci ;
- le solde est à payer au plus tard quinze jours avant le début de la formation.

Annulations

Elles doivent être effectuées le plus tôt possible par téléphone et confirmées par courrier.

En cas d'annulation tardive, elle donnera lieu à une facturation :

- moins de 15 jours avant le début de la formation : 30 %
- le jour même du début de la formation : 100 %

Dans le cas où le nombre d'inscrits à une formation ne dépasse pas le minimum fixé, Socrate Formation se réserve le droit d'annuler la formation. Sauf cas de force majeure, cette annulation sera confirmée par écrit aux

participants au plus tard quinze jours avant le début prévue de la formation. Les participants seront remboursés des sommes qu'ils auront avancées à Socrate-Réhabilitation dans les 15 jours suivant l'annulation.

Confirmation de votre inscription

Au plus tard trois semaines avant le début de la formation, le participant recevra un courrier de confirmation comprenant :

- le titre de la formation, les dates et les horaires
- le lieu précis où se déroule la formation avec des indications

Conditions générales de vente - Socrate Editions Promarex

Article 1 Clauses contradictoires Sauf s'il en est expressément et par écrit convenu autrement entre les parties, les clauses et conditions reprises ci-dessous constituent l'ensemble des seuls accords et conventions écrits et verbaux conclu entre l'Acheteur et Socrate Éditions Promarex, nonobstant toutes dispositions contraires pouvant figurer sur les bons de commande ou autres documents émanant de l'Acheteur.

Article 2 : Offre du vendeur Sauf stipulation contraire et écrite, les offres du vendeur, notamment quant au prix ou au caractéristique de la marchandise, s'entendent toujours sans engagement et sous réserve des stocks disponibles. Le prix figurant dans les offres sont sujets à modification sans préavis jusqu'à la conclusion du contrat. Les spécifications relatives aux marchandises qui sont mentionnées dans les offres le sont à titre purement indicatif et sans garantie d'aucune sorte. Le vendeur se réserve le droit, sans porter atteinte aux obligations résultant du présent contrat, de modifier à tout moment les caractéristiques de ses marchandises.

Article 3 : Commande Un contrat valide est conclu entre Socrate Éditions Promarex et un Acheteur lorsque Socrate Éditions Promarex reçoit la confirmation de sa commande sur son site www.espace-socrate.com, ou lorsque Socrate Éditions Promarex reçoit un bon de commande dûment complété et signé par courrier, par fax ou par e-mail. Les données enregistrées par l'intermédiaire du site, ainsi que par l'intermédiaire des bons de commande reçus par fax, courrier ou par e-mail constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Socrate Éditions Promarex et l'Acheteur. L'Acheteur répond vis-à-vis de Socrate Éditions Promarex des commandes qui seraient faites en son nom par des tiers non autorisés.

L'Acheteur assume notamment les risques liés à l'utilisation abusive des moyens d'accès permettant la commande d'ouvrages via Internet, fax ou par courrier électronique. Les commandes exécutées conformément aux ordres de l'Acheteur ne peuvent être annulées. Sauf demande expresse du client au moment de la commande, nos envois voyagent par la poste aux risques et périls du destinataire.

Article 4 : Prix Les prix à prendre en considération sont ceux indiqués sur le site www.espace-socrate.com le jour de la consultation, ou ceux figurant dans notre catalogue le plus récent. Socrate Éditions Promarex se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment moyennant préavis. Les frais de port et d'emballage sont en sus.

Article 5 : Paiement Les factures sont payables net. Toute somme non payée à son échéance (30 jours dater de facture) rendra de plein droit exigible le solde encore dû. Toute somme non payée à son échéance produit de plein droit et sans mise en demeure des intérêts moratoires de 15% l'an à dater de cette échéance. Outre cet intérêt, le montant de toute facture sera majoré de 10% avec un minimum de 10 euros à titres de dommages et intérêts forfaitaires. Socrate Éditions Promarex peut toutefois décider de subordonner l'exécution d'une commande au paiement anticipé de la facture, dans le cas par exemple de commandes en grandes quantités, de commandes provenant de pays extérieurs à l'Union Européenne, ou de non-paiement de livraisons précédentes, cette liste étant non limitative. Nos factures peuvent être payées par virement. Nous acceptons également les paiements par carte de crédit : Visa, Eurocard, Mastercard. Les numéros des cartes de crédit et leur date d'expiration doivent nous être transmis par courrier, fax ou e-mail au moment de la commande, en ce compris pour le paiement des commandes passées par l'intermédiaire de notre site. Les chèques ne sont plus acceptés. Tous les paiements s'effectuent sous la responsabilité de l'Acheteur qui supporte seul les conséquences d'un vol, perte ou utilisation frauduleuse de l'instrument de paiement qu'il utilise.

Article 6 : Droit de rétention Socrate Éditions Promarex se réserve expressément le droit de rétention sur la marchandise qui est en sa possession, ou lui a été confiée, tant à l'égard de l'Acheteur ou cocontractant qu'à l'égard des tiers propriétaires ou non de celle-ci jusqu'au paiement des montants de toutes factures qui seraient encore, ne fût que partiellement payées.

Article 7 : Livraison La marchandise voyage aux risques et périls de l'Acheteur. Sauf stipulation contraire et écrite, les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Ils ne sont pas de rigueur. Des retard de livraison ne donnent lieu à aucun droit à indemnité ou à résiliation de la commande. L'Acheteur est tenu d'accepter une commande en plusieurs livraisons.

Article 8 : Retour des marchandises Aucune marchandise ne peut être retournée à Socrate Éditions Promarex sans autorisation écrite de ce dernier. Une telle autorisation n'implique aucune reconnaissance quant à la non-conformité ou au vice éventuel de la marchandise, et ne suspend en aucun cas l'exigibilité des sommes dues à leur échéance. Les frais de transport sont entièrement supportés par l'Acheteur.

Article 9 : Réclamation La marchandise sera considérée comme acceptée si aucune réclamation écrite n'a été formulée par l'Acheteur par courrier recommandé endéans les 8 jours suivant la date de la livraison, le cachet de la poste faisant foi.

Article 10 Nullité d'une clause La nullité d'une clause ou d'une partie d'une clause n'affecte pas la validité ou le contenu des autres conditions générales.

Article 11 : Texte officiel En cas de différend relatif à l'interprétation du contrat et des présentes, le texte officiel des conditions générales de vente est le texte de langue française.

Article 12 : Loi applicable et tribunaux compétents Tout litige est soumis à la législation belge et les tribunaux de Charleroi sont les seuls compétents.

Condition spécifique de vente applicable au non-commerçant

L'Acheteur qui passe commande à des fins excluant tout caractère commercial se soumet aux conditions générales de vente ainsi qu'à la condition spécifique suivante. Les commandes ne sont livrées qu'à la réception du paiement. La livraison aura lieu par voie postale à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Modalités de paiement

Excepté pour les libraires, les modalités de paiement sont organisées comme suit.

Dès que nous recevons une commande (via courrier, fax, et téléphone) nous vous envoyons une facture pro forma qu'il vous faut régler dans les plus brefs délais. **Attention !!** Dans le cas d'une commande via notre site, cette facture pro forma doit être imprimée lors de la confirmation de votre commande (un document apparaît alors, avec la possibilité de l'imprimer), sans quoi votre commande ne sera pas traitée.

Nos factures peuvent être payées par virement ou par carte de crédit (Visa, Eurocard, Mastercard). Les numéros des cartes de crédit et leurs dates d'expiration doivent nous être transmis par fax, courrier ou téléphone, excepté dans le cas d'une commande via notre site où les informations vous seront demandées lors de l'enregistrement de votre commande (ces informations étant bien entendu protégées). **Les chèques ne sont plus acceptés !!** Veuillez à bien vous identifier lorsque vous effectuez le paiement en mentionnant votre nom, prénom, le nom de la société (éventuellement) et surtout le n° de la facture pro forma.

Dès confirmation par notre banque de votre paiement, nous vous envoyons vos livres avec une facture acquittée.

Récapitulatif des frais d'envoi

Un livre seul	Belgique	Europe	Reste du monde
Jusque 51 €	2,20 €	5 €	6 €
De 52 à 60 €	4 €	5 €	6 €
De 61 à 149 €	7,50 €	8,50 €	10 €
A partir de 150 €	12, 50 €	16,50 €	19,50 €