

Le modèle *Individual Placement and Support* (IPS) du soutien en emploi

Manuel de base IPS

**Réalisé par Deborah R. BECKER, Gary R. BOND, Kim T. MUESER
et William C. TORREY**

Chapitre 6

L'évaluation

Aperçu du chapitre

Il est essentiel d'effectuer une évaluation précise des intérêts et de l'expérience professionnelle de l'utilisateur pour trouver un bon travail qui sied à l'utilisateur autant qu'à l'employeur. Dans ce chapitre, nous allons voir l'essentiel pour constituer un profil professionnel et pour établir un projet pour trouver un emploi.

Bien que l'évaluation tienne un rôle important dans le soutien en emploi, on évite qu'elle dure de longues périodes. Au contraire, le spécialiste en emploi rassemble le plus d'informations le plus rapidement possible pour commencer le processus de recherche d'emploi au rythme de l'utilisateur. Le recueil d'informations ne doit pas ralentir le processus si l'utilisateur désire commencer rapidement sa recherche d'emploi. Le profil obtenu permet d'orienter le processus de planification. Plutôt que tout évaluer au début du programme, cela peut être fait au fur et à mesure. Le spécialiste en emploi met continuellement à jour le profil de l'utilisateur avec les informations pertinentes pendant que l'utilisateur est à la recherche d'un emploi ou travaille dans un emploi. On évite l'évaluation professionnelle traditionnelle qui se sert d'expériences d'emplois protégés, d'activités d'adaptation au travail ou de mises à l'épreuve.

Mode d'emploi du chapitre :

Dans les paragraphes suivants, des exemples de cas illustrent les éléments nécessaires pour établir un profil professionnel et pour développer un projet d'emploi :

1. Recueillir une information détaillée par toute une variété de sources
2. Développer un projet d'emploi

3. Revoir et mettre à jour l'évaluation et le projet d'emploi en fonction des expériences de l'utilisateur

Après avoir lu les vignettes, essayez d'écrire le profil professionnel avant de regarder la solution proposée.

Souvenez-vous

Stratégies d'évaluation et de planification de l'emploi :

- Découvrir les intérêts de l'utilisateur concernant le travail ainsi que son expérience professionnelle
- Examiner comment les personnes importantes dans la vie de l'utilisateur considèrent le travail
- Examiner les possibilités d'emploi en parcourant la communauté avec l'utilisateur et en visitant les lieux de travail possibles
- Développer un plan avec l'utilisateur pour trouver un travail

Note du superviseur :

Ce chapitre se prête à un enseignement en groupe et à la discussion. Servez-vous de la vignette, ou d'autres cas tirés de votre expérience, pour aider les spécialistes en emploi à élargir leur compréhension de l'évaluation.

Rassembler les données de l'évaluation

Ce paragraphe fait état de Darryl qui, après avoir rencontré son spécialiste en emploi pour s'informer du soutien en emploi, est maintenant prêt à s'entretenir sur les emplois possibles.

Histoire de Darryl

Darryl est un jeune homme de 29 ans ayant reçu le diagnostic de trouble bipolaire. Il prend du lithium pour ses variations d'humeur, ce qui, nous dit-il, l'a aidé à demeurer hors de l'hôpital. Il vit avec son amie qui travaille à temps plein en tant qu'assistante juridique dans un grand cabinet juridique. Darryl, originaire du Mexique, est arrivé aux USA à l'âge de 12 ans, avec ses deux frères, pour vivre chez ses grands-parents.

Les frères de Darryl réussissent très bien dans leurs métiers. L'un tient un magasin de vêtements et l'autre est comptable. Tous deux avaient essayé d'aider Darryl dans le passé, mais avaient été submergés par ses symptômes et ses habitudes de boisson.

L'an dernier, Darryl a connu des épisodes dépressifs accrus, s'est isolé dans son appartement, et s'est mis à boire plus. Cela faisait plusieurs années qu'il ne travaillait pas. Darryl avait terminé ses trois premières années d'Université lorsqu'il dut arrêter, à l'âge de 20 ans, lors des premiers symptômes. Son rêve était d'être architecte. Durant ces dernières années, nous dit-il, il avait obtenu deux emplois (comme plongeur dans un restaurant et comme commis de cuisine dans un fast-food), mais à chaque fois il ne s'y était pas « pointé » dès le premier jour.

Envisager les solutions

Si vous étiez le spécialiste en emploi, que feriez-vous ?

Réponses raisonnables

Quelques réponses possibles : Il n'y a pas une unique réponse correcte pour gérer cette situation, mais voici quelques idées.

Vous pouvez approfondir avec Darryl le genre de travail qui l'intéresse, ses habiletés, et ce qu'il aimerait faire. Vous pouvez le questionner sur la façon dont les personnes importantes dans sa vie perçoivent le travail, quels types d'emploi elles ont, et quelles attentes elles ont pour lui. Darryl a exprimé son intérêt pour l'architecture. Qu'est-ce qui dans l'architecture intéresse le plus Darryl ? Voudrait-il travailler dans une entreprise de construction ? La conception en architecture l'intéresse-t-elle ? Est-il intéressé par les matériaux utilisés dans le bâtiment ? A-t-il déjà effectué un quelconque travail en rapport avec l'architecture ? En plus de parler à fond de son intérêt pour l'architecture et les domaines apparentés, vous pourriez aussi demander à Darryl de quelles compétences spécifiques il disposerait pour l'aider à décrocher un emploi dans le secteur de ses intérêts. Est-ce que Darryl avait pris des cours de dessin lors de ses études, connaît-il le dessin assisté par ordinateur, a-t-il acquis d'autres savoirs pratiques qu'il pourrait utiliser dans un emploi ? Bien sur, les intérêts de Darryl ont peut-être changé, et cela vous amènera à explorer d'autres intérêts, plus nouveaux.

Parler avec d'autres membres de l'équipe, comme le case manager, le thérapeute, ou le psychiatre pourrait révéler d'autres intérêts et talents de Darryl dont il n'avait pas fait mention au spécialiste en emploi. Impliquer l'amie de Darryl, ses

frères ou ses grands-parents pourrait aider à trouver quelques pistes d'emploi possibles, et à aborder certains des problèmes possibles qui sont soulevés plus loin.

Parler avec Darryl de ses aspirations au travail pourrait l'amener à exprimer son pessimisme sur sa capacité à réaliser ses rêves, et accroître son sentiment d'échec, alimentant ainsi sa dépression et sa propension à boire. Il faudrait examiner les raisons de l'échec de Darryl à décrocher ses deux derniers emplois. N'étaient-ils pas intéressants pour Darryl ? L'argent n'était-il pas important pour lui ? Si Darryl est toujours intéressé par l'architecture, vous aurez besoin de l'encourager en l'aidant à développer un projet dans lequel il pourra franchir des étapes, petites mais significatives, qui l'amèneront à obtenir un emploi dans ce secteur, et en l'aidant à voir qu'il lui est possible de trouver un travail qui l'intéresse. En fonction du sérieux montré par Darryl dans la poursuite d'un objectif lié à l'architecture, vous pourriez également discuter de la possibilité à long terme de reprendre ses études pour obtenir son diplôme d'architecte, ou pour acquérir certaines compétences dans une spécialité reliée à son centre d'intérêt (par exemple entreprendre un programme de formation sur le dessin assisté par ordinateur).

Enfin, la dépression de Darryl et ses habitudes de boisson se sont toutes deux empirées l'an dernier. Ces problèmes doivent être pris en considération lorsqu'on évoquera les emplois possibles. Vous aurez à discuter avec Darryl sur le genre de travail qu'il se sent capable de bien faire malgré les problèmes qu'il a dans ces domaines. Il sera aussi important de discuter avec Darryl des risques d'interférence de son comportement de boisson avec les responsabilités qu'il devra assumer au travail (arriver à l'heure, se concentrer) et de parvenir à quelques solutions pour tenter de réduire les effets de son comportement de boisson. De même, s'entretenir avec l'équipe de soins sur la manière dont elle aborde son comportement de boisson contribue à élaborer un projet coordonné qui se tient.

Apprendre des expériences passées

Ce paragraphe présente Janice qui a récemment terminé un emploi et qui est sur le point de rencontrer son spécialiste en emploi pour discuter de la recherche d'un nouvel emploi.

Histoire de Janice

Janice est une femme de 44 ans présentant un trouble obsessionnel compulsif. Ces cinq derniers mois, elle travaillait comme caissière dans un supermarché local et avait récemment décidé de quitter son emploi. Janice était une bonne employée bien estimée ; elle était fiable, ponctuelle, et n'avait aucun problème avec les clients. Cependant, Janice disait qu'elle n'aimait pas manipuler l'argent,

et qu'à la longue elle trouvait ce travail ennuyeux. Janice a dit à son spécialiste en emploi qu'elle avait pensé qu'être caissière serait attractif, mais qu'une fois la routine installée il n'y avait plus réellement d'enjeu.

Janice est intéressée par la vente, elle a toujours aimé les tissus et l'habillement. Elle adore tricoter, et une fois elle a travaillé comme assistante d'un tailleur. Janice aime travailler avec les autres, mais elle désire avoir une certaine responsabilité dans la vente avant que le client ne se décide. Janice s'entendait bien avec son patron qui est désolé de la voir partir.

Envisager les solutions

Si vous étiez le spécialiste en emploi, que feriez-vous ?

Réponses raisonnables

Quelques réponses possibles : Il n'y a pas une seule et unique réponse correcte pour gérer cette situation, mais voici quelques idées.

En tant que spécialiste en emploi vous pouvez aider Janice à considérer son dernier emploi comme une expérience d'apprentissage enrichissante. Bien que son dernier emploi concernait la vente, Janice n'avait pas trop aimé ce travail où elle n'intervenait qu'à la fin de la vente. Janice aimerait travailler dans la vente, si possible dans l'habillement ou les tissus, tout en préférant les interactions significatives avec les clients. Travailler dans ce domaine pourrait consister à être vendeuse, tenir un rayon spécifique, ou développer plus de savoirs sur une ligne spécifique de produits.

L'intérêt de Janice pour les tissus, y compris le tricot, pourrait être une indication pour d'autres emplois possibles. Janice pourrait aimer travailler au rayon habillement d'un grand magasin (peut-être dans le même supermarché où elle avait son précédent travail), ou dans un magasin de vêtements. Ou bien, Janice pourrait vouloir chercher un emploi dans un magasin qui vend des tissus, une boutique de travaux manuels, ou de vente de fournitures dans ce domaine.

Avec Janice vous pouvez obtenir des pistes pour des emplois auprès de sources diverses, y compris les membres de l'équipe de soins, d'autres spécialistes en emplois, sa famille et ses amis. Janice fait-elle partie d'un club de tricot, ou d'un autre groupe qui partage son intérêt pour les tissus ? A son dernier emploi, le patron appréciait le travail de Janice. Il pourrait avoir des idées pour une autre

place dans le magasin, ou dans d'autres magasins. En fonction de l'expérience de Janice lors de son dernier emploi, vous voyez tous deux que le meilleur emploi pour elle serait d'être vendeuse dans un certain secteur (l'habillement ou les tissus), et pas simplement de tenir une caisse.

Voir les appendices

L'appendice B est un exemple de profil professionnel et l'appendice C est un exemple de projet d'emploi individuel.

Résumé du chapitre

Ce chapitre passe en revue quelques stratégies d'évaluation et de projet d'emploi. Etablir le profil des atouts et des intérêts de l'utilisateur vous aidera à faire concorder la personne avec le type d'emploi qu'elle serait le plus susceptible d'aimer. Il faut donc explorer les opportunités d'emplois qui découlent des intérêts et aptitudes de l'utilisateur.