

Le modèle *Individual Placement and Support* (IPS) du soutien en emploi

Manuel de base IPS

Réalisé par Deborah R. BECKER, Gary R. BOND, Kim T. MUESER
et William C. TORREY

Ce document fait partie d'un ensemble de documents mis à disposition sur le site Internet du Ministère fédéral de la santé des USA pour inviter les services de santé mentale à contribuer au rétablissement (*Recovery*) des bénéficiaires par l'implantation de pratiques nouvelles fondées sur des preuves.

Chapitre 1

Introduction au soutien en emploi

La majeure partie des personnes souffrant d'une maladie mentale sévère désire travailler.

Aperçu du chapitre

Ce chapitre est une brève introduction au soutien en emploi.

Pourquoi le soutien en emploi ?

L'objectif du soutien en emploi est d'aider les personnes présentant une maladie mentale sévère à trouver et à conserver un travail compétitif. Le soutien en emploi facilite le rétablissement des usagers voulant travailler en les aidant dans leurs efforts pour réussir dans la vie malgré la maladie.

Le soutien en emploi a un effet concret sur la vie des personnes.

Réussir dans la vie malgré la maladie

Gabriel a présenté son premier épisode maniaque à l'université où il étudiait la musique et jouait dans un orchestre. Lorsqu'il n'était pas hospitalisé pour des symptômes aigus, il avait passé la plupart de ces dernières années à boire et à fumer de la marijuana en compagnie de gens qu'il rencontrait lors des soins qu'il recevait au centre communautaire local de santé mentale. Un jour, Gabriel interpella son case-manager, qui le suivait sur le plan clinique, à propos du sentiment terrible qu'il ressentait concernant sa vie et sur le fait qu'il se reprochait d'être « un malade mental » et qu'il ne travaillait pas comme pouvaient le faire ses copains d'école ou d'université. Après s'être assuré que Gabriel ne présentait pas actuellement de risques suicidaires, le case-manager renchérit sur cette expression de l'intérêt au travail en présentant Gabriel au spécialiste de l'équipe sur les questions d'emploi. Le lendemain, alors qu'ils prenaient ensemble un café à l'extérieur, le spécialiste de l'emploi demanda à Gabriel à quoi pourrait ressembler sa vie de travailleur lorsqu'il se serait rétabli du choc démoralisant causé par sa maladie mentale. Gabriel fut surpris de telles questions, mais su répondre qu'il avait toujours rêvé d'enregistrer sa propre musique. Le spécialiste en emploi se demanda à haute voix quelles étapes seraient alors nécessaires pour une telle carrière. Il mentionna également que le matin même il avait vu une annonce pour un emploi à temps partiel au rayon musique d'une librairie voisine. Deux ans plus tard, Gabriel travaillait en tant que chef du rayon musique et jouait de la guitare le week-end en compagnie de quelques musiciens, clients réguliers du magasin. Il avait arrêté complètement de boire et fumait peu de marijuana parce que cela perturbait son travail. Se sentant beaucoup mieux, il prenait plus d'initiatives dans la gestion de ses symptômes et n'était pas retourné à l'hôpital depuis qu'il avait commencé son travail. Chaque mois, il rencontre le spécialiste en emploi pour choisir les prochaines étapes de sa carrière.

Objectif du manuel

Ce manuel est destiné à vous initier aux principes et aux stratégies dont vous aurez besoin pour être un spécialiste en emploi efficace. En tant que spécialiste en emploi, vous aurez l'opportunité d'avoir un impact significativement positif sur la vie d'autrui comme dans l'exemple ci-dessus.

Qu'est-ce donc que le soutien en emploi ?

Le soutien en emploi est une approche à la réhabilitation professionnelle pour les personnes souffrant d'incapacité qui met l'accent sur le fait d'aider les gens à

obtenir un emploi compétitif dans la communauté, et qui fournit les aides nécessaires pour qu'ils réussissent sur leur lieu de travail. Les programmes de soutien en emploi mettent l'accent sur l'aide à apporter pour que les personnes trouvent des emplois rémunérés de façon compétitive en milieu ordinaire de travail (i.e., avec d'autres personnes qui n'ont pas nécessairement d'incapacité). A l'inverse d'autres approches de réhabilitation professionnelle, le soutien en emploi ne met pas l'accent sur une évaluation pré-professionnelle et sur la formation, mais sur la recherche et l'accès rapides à un travail.

Les personnes présentant des incapacités se distinguent les unes des autres par le type de travail qu'elles préfèrent, par la nature du soutien qu'elles désirent, et par leur décision de dévoiler ou non leur incapacité à leurs employeurs ou à leurs collègues de travail. Les programmes de soutien en emploi respectent ces préférences individuelles et adaptent en fonction leurs services pour la vie professionnelle.

En plus d'apprécier l'importance des préférences de l'utilisateur, les programmes de soutien en emploi reconnaissent que la plupart des personnes avec une incapacité psychiatrique tirent profit d'un soutien à long terme après avoir réussi à obtenir un travail. En raison de cela, les programmes de soutien en emploi rejettent l'idée d'imposer des limites irréalistes de temps à leurs services, tout en s'efforçant de rendre les usagers aussi autonomes et indépendants que possible.

Le point central de la philosophie du soutien en emploi est la croyance que chaque personne avec une incapacité psychiatrique persistante est capable de travailler de façon compétitive dans la communauté, si le bon emploi et le bon environnement de travail peuvent être trouvés. Plutôt que d'essayer de modeler l'utilisateur afin qu'il devienne un « parfait travailleur » au travers d'un long parcours d'évaluation et d'entraînement pré-professionnel, les personnes se voient offrir une aide concrète pour les aider à trouver et à garder des emplois qui exploitent directement leurs forces personnelles et leur motivation. Ainsi, le premier objectif du soutien en emploi n'est pas de changer l'utilisateur, mais bien de trouver une « correspondance » naturelle entre les forces et les expériences d'un utilisateur et un emploi dans la communauté. Lorsqu'ils réussissent à travailler dans la communauté, les usagers ont souvent une autre perception d'eux-mêmes et se considèrent comme des travailleurs utiles à la société. De plus, les gens dans la communauté voyant travailler ces personnes présentant des incapacités stigmatisent moins les usagers pour leur maladie mentale et les acceptent mieux socialement.

Le soutien en emploi est une approche efficace qui a été utilisée dans différents environnements par des usagers, des spécialistes de l'emploi et des praticiens de culture différente.

Résumé du chapitre

En accédant à un travail, de nombreux usagers se sont rétablis de leur maladie mentale. Les programmes de soutien en emploi aident les usagers dans leur effort de travail. Le soutien en emploi fondé sur des preuves comporte les points suivants :

- Le soutien en emploi est une approche bien définie, visant à aider les personnes souffrant de maladie mentale à trouver et à conserver un emploi compétitif. « Emploi compétitif » signifie un travail dans la communauté pouvant être recherché par tout un chacun et rémunéré pas moins du minimum. Le salaire ne doit pas être inférieur au salaire normal (et au niveau des allocations) obtenu pour ce même travail par des personnes n'ayant pas de maladie mentale. Le soutien en emploi est une approche efficace qui a été utilisée dans différents environnements par des usagers de culture différente, des spécialistes de l'emploi et des praticiens.
- Les programmes de soutien en emploi ont comme personnel des spécialistes de l'emploi qui se réunissent fréquemment avec l'équipe soignante (i.e., les praticiens qui fournissent des services comme le case-manager, le thérapeute, le psychiatre) dans le but d'intégrer le soutien en emploi au traitement de santé mentale.
- Les programmes de soutien en emploi aident quiconque exprime le désir de travailler. Les personnes ne sont pas exclues parce qu'elles ne seraient pas « prêtes » ni à cause de leur histoire antérieure dans le monde du travail, ni à cause de leur consommation de toxiques, ni à cause de leurs symptômes.
- Les spécialistes de l'emploi aident les personnes à chercher un emploi dès qu'elles entrent dans le programme, au lieu d'exiger des évaluations intensives, des formations ou des expériences de travail intermédiaire (comme des unités de travail pré-professionnelles, des emplois de transition, des ateliers protégés).
- Le spécialiste de l'emploi continue à prodiguer son soutien aussi longtemps que l'utilisateur réclame de l'assistance. L'aide réside souvent en dehors du lieu de travail et peut inclure l'aide apportée par d'autres praticiens, des membres de la famille, des collègues de travail et des superviseurs.
- Les emplois sont considérés comme des transitions. Généralement, les gens essaient différents emplois avant de trouver un travail qu'ils désirent

conserver. Les spécialistes de l'emploi aident les usagers à trouver d'autres emplois lorsqu'ils quittent un travail.

- Finalement, le soutien en emploi fondé sur des preuves suit la philosophie selon laquelle tout choix et toute décision concernant le travail et le soutien sont individualisés, s'appuyant sur les préférences de la personne, ses points forts et ses expériences.