

Le modèle *Individual Placement and Support* (IPS) du soutien en emploi

Manuel de base IPS

Réalisé par Deborah R. BECKER, Gary R. BOND, Kim T. MUESER
et William C. TORREY

Chapitre 5

L'implication

Aperçu du chapitre

Ce chapitre expose les stratégies permettant d'impliquer les usagers dans les programmes de soutien en emploi.

L'implication est la première étape dans le développement du partenariat avec l'utilisateur. L'ensemble des services du soutien en emploi va être délivré en s'appuyant sur cette relation de travail, que l'on soit au début du processus, à l'étape de rassembler des informations sur le profil professionnel de l'utilisateur, ou en fin du processus, à l'étape de trouver l'emploi adéquat pour le soutien en emploi. En plus de développer une collaboration avec l'utilisateur, pour réussir à l'impliquer, il faut également s'assurer le soutien et l'engagement des personnes faisant partie du système de soutien de l'utilisateur (comme les membres de la famille), tenir informés les autres praticiens, et solliciter leur retour sur la perception qu'ils ont de la poursuite par l'utilisateur de ses objectifs professionnels.

Mode d'emploi du chapitre :

Dans les paragraphes suivants, des exemples de cas montreront comment obtenir l'implication des usagers et des autres personnes significatives pour le programme de soutien en emploi :

1. L'implication initiale de l'utilisateur
2. Rencontrer la famille
3. Maintenir l'engagement de l'équipe de soins

Après avoir lu la vignette, essayer de lister les stratégies possibles pour obtenir l'implication des usagers, des membres de la famille, et des équipes de soins.

 **Souvenez-vous :**

Les stratégies pour obtenir l'implication :

- mettre l'accent sur le développement d'un partenariat avec l'utilisateur
- prendre place dans la communauté
- établir un lien avec la famille et les autres soutiens
- être sensible à l'aspect culturel

**Note du superviseur :**

Ce chapitre se prête à un enseignement de groupe et à la discussion.

Servez-vous de la vignette, ou d'autres cas tirés de votre expérience, pour susciter des discussions de résolution de problèmes créatives.

L'implication initiale de l'utilisateur

Ce paragraphe présente José, qui a été orienté vers le soutien en emploi, mais qui n'a pas encore rencontré son spécialiste en emploi.

Histoire de José

José, âgé de 34 ans, présente une schizophrénie. Son dernier emploi remonte à sept ans, il avait travaillé comme plongeur avant d'être renvoyé à la suite d'absences injustifiées. Son case manager lui avait parlé du programme de soutien en emploi et José y avait manifesté quelque intérêt. José entend des voix la plupart du temps et son case manager pense que travailler pourrait l'en distraire.

Après avoir parlé à plusieurs reprises du programme de soutien en emploi avec son case manager, José dit qu'il pensait bien vouloir essayer un peu. Ce qu'il exprimait comme inquiétude, c'était de perdre son allocation d'handicapé s'il travaillait, et de ne pas savoir gérer le stress lié à un emploi compétitif. Les parents de José, avec qui il avait des contacts réguliers sans toutefois vivre chez eux, pensaient qu'il avait besoin d'occuper son temps, mais étaient inquiets pour le stress lié au travail. En plus de lui permettre d'occuper son temps, José voyait que le travail lui fournirait de l'argent pour s'acheter de beaux vêtements, qu'il avait plaisir à porter. Ayant intéressé José au programme de soutien en emploi, son case manager contacte le spécialiste en emploi pour commencer le processus d'implication.

Envisager les solutions

Si vous étiez le spécialiste en emploi, que feriez-vous ?

Réponses raisonnables

Quelques réponses possibles : Il n'y a pas une unique réponse correcte pour gérer cette situation, mais voici quelques idées.

En tant que spécialiste en emploi, vous pourriez convenir d'un rendez-vous avec José pour commencer à faire sa connaissance, pour s'informer sur son histoire professionnelle, et pour commencer à explorer ses intérêts pour le travail. Certains de ces rendez-vous peuvent avoir lieu dans la communauté, comme par exemple autour d'une tasse de café, au bistrot du coin. Le case manager de José ayant une bonne relation de travail avec lui, et ayant passé du temps à lui faire germer l'idée du soutien en emploi, pourrait être judicieusement associé aux premiers rendez-vous.

En plus d'impliquer José, rencontrer ses parents pourrait vous aider. Les parents de José se soucient du fait que le stress lié au travail pourrait le faire rechuter, et vous pourriez leur expliquer qu'un choix judicieux concernant le travail associé à du soutien pourrait réduire le stress auquel José serait exposé, et pourrait même réduire son niveau de stress dans la mesure où, en même temps, ça lui donnerait quelque chose de significatif et d'important à faire. Convenir d'un rendez-vous avec les parents, à leur propre domicile, tout en y associant José pourrait être plus efficace pour renforcer l'idée que le travail est un objectif important pour lui. Naturellement, vous aurez besoin d'une autorisation de la part de José pour parler à ses parents.

Enfin, vous devriez tenir informés les membres de l'équipe de soins de chacune des étapes du processus d'implication, y compris le rendez-vous initial, les contacts avec les membres de la famille, et les intérêts concernant un travail possible. Si vous rencontrez des difficultés pour impliquer José ou pour aborder les inquiétudes de ses parents, vous pouvez solliciter le retour et l'avis des autres membres de l'équipe. Cette collaboration garantit que chacun se montre d'un grand soutien pour les objectifs de José, et contribue à leur poursuite.

Résumé du chapitre

Etablir une relation avec l'utilisateur pose les bases de la suite de votre travail. Ce chapitre souligne l'importance du lien avec l'utilisateur que vous assistez, mais aussi avec ses soutiens professionnels et communautaires. Organiser une équipe coordonnée pour soutenir les intérêts de l'utilisateur envers le travail sera toujours payant.